

Engagements de service vis-à-vis des clients

Dans le cadre de notre démarche qualité NF SERVICE FORMATION, nous nous engageons sur les objectifs suivants :

- 100% des demandes clients donnent lieu à un contact dans les deux jours ouvrés
- Nous mettons à votre disposition un formateur qualifié, expert dans le domaine d'intervention pour lequel vous nous sollicitez
- Si votre demande est spécifique¹, vous bénéficiez d'un rdv préalable et gratuit - physique ou téléphonique - avec l'intervenant pour établir le cahier des charges précis de la formation
- Sur demande, nous vous fournissons un bilan qualitatif et quantitatif post formation sur la base du compte rendu pédagogique fourni par le formateur et des questionnaires de satisfaction des participants
- Nous nous engageons à une confidentialité totale des informations recueillies concernant les clients et les stagiaires

¹ La formation spécifique se définit comme étant celle qui nécessite de tenir compte des particularités du public, du contexte, des objectifs... A contrario, les formations non spécifiques sont celles qui répondent à un référentiel normatif et dont les contenus, méthodes et moyens sont identiques quels que soient les clients (exemple : SST)