

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE EUROGEST FORMATION



EUROGEST FORMATION accorde une grande importance à la sécurité de vos données personnelles. Notre activité nous amène à traiter des informations qui vous identifient, dites "données personnelles". Nous nous assurons que vos données personnelles sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679, ("RGPD").

La présente politique décrit la manière dont nous collectons, utilisons, partageons, protégeons et stockons vos données personnelles et décrit les droits dont vous disposez à ce sujet.

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles ou notre politique de confidentialité, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, nous vous invitons à nous contacter en envoyant un e-mail à reclamation@diapason-formation.com ou en nous écrivant à : EUROGEST FORMATION – 33 RUE ROOSEVELT – 57800 FREYMING MERLEBACH

1. Quelle sont les données que nous collectons ?

Pour fournir ses services, nous avons besoin de collecter et de traiter certaines informations vous concernant. Ces données peuvent comprendre votre adresse, numéro de sécurité sociale, employeur, vos expériences et qualifications, vos numéros de téléphone et adresses de courriel et toute autre information que vous partagez avec nous pour assurer la bonne réalisation de nos prestations.

Vos droits vous permettent de refuser de nous fournir toute ou partie de ces informations. En cas, nous vous avertissons que nous pouvons être amené à ne pas fournir la prestation prévue partiellement ou totalement.

2. Comment collectons-nous les données ?

Nous collectons vos données personnelles lors de nos échanges par téléphone, courriel, et lors de la réalisation de nos prestations de formation ou de conseil.

Informations que nous collectons automatiquement

Notre prochain site internet prévu fin 2020 permettra de recueillir automatiquement des informations sur votre connexion et votre navigation. Nous utiliserons des cookies nécessaires (« techniques ») afin d'assurer la fonctionnalité du site web. Le site ne peut fonctionner correctement sans ces cookies. Nous utiliserons également des cookies de performance pour analyser le trafic sur notre site web en recueillant des informations de manière anonyme. Les données recueillies lors de l'utilisation des cookies nous permettront d'améliorer les performances du site. Vous aurez le droit, à tout moment, de vous opposer aux cookies performants en modifiant les paramètres. Pour en savoir plus sur les cookies, vous pouvez consultez le site web www.allaboutcookies.org

3. Pour quelles finalités utilisons-nous vos données ?

Pour que le traitement de vos données soit conforme et licite à la réglementation sur la protection des données personnelles, chaque traitement doit être justifié par une finalité déterminée.

Nous traitons vos données afin de fournir les services suivants ;

- Recueillir vos besoins et attentes concernant une prestation de formation ou d'accompagnement personnel (bilan, coaching....)
- Vous inscrire à une formation ou une prestation d'accompagnement (bilan de compétences, coaching...)
- Vérifier que vous respectez les prérequis nécessaires à votre inscription
- Evaluer vos connaissances avant, pendant et après votre formation
- Recueillir votre degré de satisfaction sur les prestations suivies
- Réaliser votre bilan de compétences intégrant notamment des tests de personnalité, des entretiens et une synthèse
- Echanger avec-vous par téléphone et par courriel

Vos données sont également susceptibles d'être recueillies afin de rédiger nos offres, devis, contrats et conventions. Pour vous informer du traitement relatif à ces données veuillez-vous référer à nos conditions générales de ventes disponible sur notre site internet à l'adresse www.groupediapason.fr.

4. Comment protégeons-nous vos données ?

Nous avons mis en place des mesures de sécurité organisationnelles, physiques et techniques appropriées pour garantir un haut niveau de sécurité. Ainsi, nous assurons la protection de vos données contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, la modification, la divulgation ou l'accès non autorisé ainsi que toute autre forme de traitement illicite.

De plus, l'accès aux données personnelles est limité aux employés qui sont soumis à une obligation de confidentialité et dans le seul but d'exercer leurs missions.

Vos données sont hébergées sur un serveur privé installé dans nos locaux faisant l'objet d'une sauvegarde quotidienne conservé une semaine maximum, et éventuellement sur onedrive de Microsoft pour les données que nous avons besoin de partagé avec vous ou nos intervenants. Dans le cadre de nos abonnements à office 365, cet espace partagé est protégé par un mot de passe lié à l'utilisateur qui gère votre dossier.

A compter de 2021, l'ensemble du processus métier de Diapason sera transféré sur un logiciel métier sécurisé du nom de DENDREO permettant de concentrer toutes les informations personnelles au même endroit, et accessibles uniquement par du personnel authentifié par un identifiant et un mot de passe. Les données sont stockées sur des serveurs français chez OVH et AMAZON.

5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous nous réservons le droit de conserver vos données pour une période n'excédant pas la période nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels nous les avons collectées (sous réserve des délais de prescription légaux), la période nécessaire pour respecter les obligations légales, ou la période requise ou permise par la loi.

6. Vos données sont-elles transférées à des tiers ?

Nous pouvons être amenés à transmettre une partie de vos données personnelles à des tiers avec votre consentement préalable (par exemple votre employeur, les financeurs et les prescripteurs de la prestation que vous délivrons).

Dans ce cas, notre responsable de la protection des données s'assurera que des mesures de sécurité appropriées soient mises en place pour protéger vos données personnelles. De plus, nous nous assurons de ne traiter vos données qu'avec des sous-traitants et partenaires qui, dans le cadre de l'exécution de leurs services, traitent vos données personnelles conformément à nos instructions et au RGPD.

7. Vos données sont-elles transférées en dehors de l'Espace Economique Européen ?

Nous ne transférons pas vos données en dehors des Etats membres de l'Espace Economique Européen.

8. Quels sont vos droits ?

Nous nous engageons à faciliter l'exercice de vos droits, lorsque cela est techniquement et légalement possible. Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans les délais fixés par le RGPD.

Nous pouvons vous demander de nous fournir plus d'informations pour répondre à votre demande et/ou pour vérifier votre identité.

Conformément au RGPD, vous avez les droits suivants :

- *Droit d'accès à vos données personnelles* : vous avez le droit de nous demander des informations sur les données que nous traitons (finalité du traitement, catégories de données, destinataires, durée de conservation et transfert hors EEA) et d'en obtenir une copie.

- *Droit de rectification* : si les données que nous détenons, collectons et traitons vous concernant sont inexacts ou incomplètes, vous avez le droit de les mettre à jour à tout moment en nous contactant à l'adresse courriel reclamation@diapason02.fr.

- *Droit de retirer votre consentement* : si vous ne souhaitez plus recevoir d'information par voie postale ou électronique vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

- *Droit d'effacement ("droit d'oubli")* : vous avez le droit de nous demander de supprimer les données personnelles vous concernant, sauf dans les cas où le traitement des données est nécessaire, tels que :

- pour l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
- pour le respect d'une obligation légale ;
- pour la reconnaissance, l'exercice ou la défense de droits légaux.

- *Droit à la limitation du traitement* : si vous contestez l'exactitude des données utilisées par la société ou que vous contestez la licéité du traitement, vous avez le droit de vous opposer à leur effacement et d'exiger à la place la limitation de leur utilisation.

Dans le cas où nous n'avons plus besoin de vos données pour lesdites finalités et que nous sommes amenés à les supprimer, vous avez le droit de demander la limitation de la suppression de certaines données lorsque celles-ci sont encore nécessaires pour l'exercice de droits en justice.

- *Droit d'opposition* : vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de certaines de vos données personnelles pour des raisons liées à votre situation particulière. Nous examinerons votre objection et nous nous y conformerons, sauf si nous avons une raison légitime impérieuse ou pour des raisons de défense des droits légaux. Toutefois, en matière de prospection commerciale, vous pouvez vous opposer sans raison.

- *Droit de déposer plainte auprès de l'autorité de contrôle* : vous avez le droit de déposer plainte auprès de la Commission nationale pour la protection des données ("CNPD") lorsque vous estimez que vos données sont traitées d'une manière non conforme au RGPD ou si vous n'avez pas reçu une réponse à votre demande en raison d'un retard injustifié.

9. Quelles procédures adoptons-nous en cas de violation de vos données ?

Nous nous engageons à notifier la violation de vos données à l'autorité de contrôle compétente dans les meilleurs délais et, si possible, au plus tard 72 heures après en avoir pris connaissance, à moins que la violation en question ne soit pas susceptible de constituer un risque pour vos droits et libertés.

Nous vous informerons directement de toute violation de vos données personnelles au sein de notre organisme ou chez nos sous-traitants ou tout autre tiers agissant pour notre compte dans les meilleurs délais lorsque la violation des données est susceptible d'entraîner un risque élevé pour vos droits et libertés.

10. Qu'en est-il des liens vers des sites tiers sur notre site internet ?

Veillez noter que notre site internet contient parfois des liens vers d'autres sites notamment des réseaux sociaux (linkedin, facebook, viadeo) qui ne sont pas régis par cette politique de confidentialité. Ces liens ont pour but de diriger nos utilisateurs vers des sites tiers pour plus d'informations ou pour partager des articles sur les réseaux sociaux. Nous ne pouvons garantir la manière dont les données des utilisateurs sont stockées ou utilisées sur des serveurs tiers. Nous vous recommandons de consulter la politique de confidentialité de chaque site tiers afin de déterminer leur utilisation et la protection de vos données personnelles.

11. Cette politique est-elle susceptible d'être modifiée ?

Cette politique est susceptible d'être modifiée dans le futur. Nous vous tiendrons au courant de tout changement par divers moyens de communication (par exemple, en ajoutant une déclaration sur la page d'accueil de notre site web ou en vous envoyant un courriel).